

# Matkailupalvelujen ammattitutkinto

## MATKAILUPALVELUALA | MATKAILUPALVELUJEN AMMATTITUTKINTO

*Haluatko kehittää osaamistasi matkailualalla? Koulutus antaa valmiudet matkailualan myynti-, markkinointi-, ohjelmapalvelu- ja tapahtumatuotannon tehtäviin. Opit ideoimaan, tuotteistamaan ja myymään palveluja sekä hoitamaan viranomaisvastuita ja räätälöimään palveluja asiakkaiden tarpeisiin.*

<b>Tutkintotyyppi</b>	Ammattitutkinto
<b>Hakuaika</b>	13.02.2025 - 30.07.2025
<b>Opintojen laajuus</b>	150 (osp)
<b>Aloituspäivämäärä</b>	04.09.2025
<b>Opintojen kesto</b>	2 vuotta
<b>Opiskelutapa</b>	Monimuoto-opiskelu
<b>Paikkakunta</b>	Joensuu
<b>Kampus</b>	Joensuu Niskala
<b>Lähipäivät</b>	Lähiopetusta on kerran kuukaudessa, muutoin opetus etäyhteydellä kerran viikossa klo 17.00-20.00

## Kenelle

Koulutus soveltuu sinulle, joka olet täyttänyt 18 ja toimit jo matkailualalla tai olet matkailualasta kiinnostunut. Aiempi alan ammatillinen perustutkinto tai asiakaspalvelun työkokemus katsotaan eduksi. Koulutusta voi hyödyntää myös ammatillisena lisäkoulutuksena koulutusalan ammattilaisille tai kansainvälisissä tehtävissä toimiville.

Työ edellyttää vuorovaikutus- ja esiintymistaitoja, täsmällisyyttä, oma-aloitteellisuutta, kielitaitoa, ongelmanratkaisutaitoa sekä yllättävien tilanteiden ja ryhmän hallintakykyä.

## Koulutuksen sisältö

Matkailupalvelujen koulutuksessa perehdyt hotelli-, majoitus- ja tapahtuma-alan toiminteisiin, matkailualan asiakasneuvonta- ja myynti- ja markkinointitehtäviin sekä verkostomaiseen toimintaan eri toimijoiden kanssa.

Koulutukseen on mahdollista osallistua etänä. Etänä osallistuminen edellyttää omia

tietoliikenneyhteyksiä.

[Tutkinnon perusteet](#)

## Perustiedot

### Kielitaito

Tässä koulutuksessa edellytetään opiskelijalta suomen kielen taitotasoa YKI 3 tai B1.2 Sujuva peruskielitaito. Jos äidinkielenä ei ole suomi, liitä hakemukselle todistus suomen kielen taidosta. Katso hyväksytyt [todistukset kielitaidosta](#).

### Pohjakoulutus

Ammatillinen perustutkinto

### Terveydentila

Työskentely alalla vaatii hyvää fyysistä kuntoa.

### Kustannukset

Koulutus on maksuton. Kustannuksia voi aiheutua lähiopetuksena toteuttavista opintomatkoista. Kaikille Riverian opiskelijoille suositellaan kannettavaa tietokonetta opiskelun työkaluksi. Opiskelijat hankkivat tietokoneen omakustanteisesti.

## Opintojen jälkeen

### Jatko-opintomahdollisuudet

Ammattitutkinnon suorittaminen antaa yleisen jatko-opintokelpoisuuden. Opintoja voi jatkaa esimerkiksi ammattikorkeakoulussa tai yliopistossa.

### Työpaikat

Matkailupalvelujen ammattilainen voi toimia matkailuyrityksessä yrittäjänä tai työskennellä matkailuorganisaatiossa, kokous- ja kongressipalveluissa, hotellissa, ohjelmapalveluyrityksessä tai tapahtuma-alalla.