

# Matkailun asiakaspalvelija

## MATKAILUPALVELUALA | MATKAILUALAN PERUSTUTKINTO

*Osaajaksi matkailupalvelualalle! Matkailualan perustutkinnon suorittanut voi toimia matkailun asiakaspalvelijana esimerkiksi hotelleissa, matkatoimistoissa ja ohjelmapalveluyrityksissä.*

<b>Tutkintotyyppi</b>	Perustutkinto
<b>Hakuaika</b>	18.02.2025 - 18.03.2025
<b>Opintojen laajuus</b>	180 (osp)
<b>Opintojen kesto</b>	Opintojen kesto noin 3 vuotta.
<b>Opiskelutapa</b>	Lähiopiskelu
<b>Paikkakunta</b>	Joensuu
<b>Kampus</b>	Joensuu Niskala
<b>Lähipäivät</b>	Opetusta ja ohjausta on arkisin, pääsääntöisesti klo 8 ja 15 välillä. Aikataulut vaihtelevat tutkinnon osittain.

## Kenelle

Voit hakea koulutukseen, jos olet peruskoulun tänä vuonna tai aikaisemmin päättänyt oppivelvollinen.

Ala sopii sinulle, jos olet sosiaalinen ja sinulla on hyvät vuorovaikutustaidot. Haluat hyödyntää työssä kielitaitoasi ja sinulla on hyvät organisointi- ja ongelmanratkaisutaidot.

## Koulutuksen sisältö

Tule opiskelemaan monipuoliselle matkailualalle! Matkailualan perustutkinnon suorittuasi voit toimia matkailun asiakaspalvelijana esimerkiksi hotelleissa, matkatoimistoissa ja ohjelmapalveluyrityksissä. Työssä pääsee ideoimaan palveluita ja ohjaamaan asiakasryhmiä.

Matkailun asiakaspalvelijan työ on paitsi asiakaspalvelua, myös matkailupalvelujen suunnittelua, myymistä ja toteuttamista, asiakkaiden ohjaamista, innostamista ja neuvomista. Työssäsi suunnittelet aktiviteetteja sekä tapahtumia, järjestät retkiä ja tunnet paikallisia nähtävyyksiä ja luontokohteita. Hotellissa ja majoituspalveluyrityksissä vastaanotetaan ja ohjataan vieraita, vastataan asiakkaiden kysymyksiin ja huolehditaan ajanvarauksista. Hotellin vastaanotossa käytetään hotellijärjestelmiä ja varauskanavia sekä tunnetaan majoitusalan liiketoiminnan perusteet.

Voit sisällyttää opintoihin muun maussa ravintolan asiakaspalvelua, opastuspalveluja tai markkinointia. Opinnot sisältävät projekti- ja tiimioppimista ja niissä voi painottaa yrittäjyyttä ja kansainvälisyyttä.

[Tutkinnon perusteet](#)

## **Perustiedot**

### **Kielitaito**

Suomen kielen kielitaitovaatimus on YKI 3 taitotaso B1.1 Toimiva peruskielitaito.

### **Pohjakoulutus**

Perusopetuksen oppimäärä tai vastaavat tiedot.

### **Terveydentila**

Alalla toimiminen edellyttää hyvää fyysistä kuntoa.

### **Kustannukset**

Oppivelvollisille opiskelu on maksutonta.

## **Opintojen jälkeen**

### **Jatko-opintomahdollisuudet**

Ammatillisen perustutkinnon suorittaminen antaa yleisen jatko-opintokelpoisuuden. Opintoja voi siis jatkaa esimerkiksi ammattikorkeakoulussa tai yliopistossa.

### **Työpaikat**

Työpaikkoja on hotelleissa, tapahtuma- tai matkatoimistoissa, ohjelmapalveluyrityksissä, leirintäalueilla tai maaseutumatkailuyrityksissä. Työympäristö on usein kansainvälinen.