

Matkailupalvelun tuotteistaminen

MATKAILUPALVELUALA | OPASTUSPALVELUJEN AMMATTITUTKINTO

Koulutus syventää ymmärrystäsi matkailualan muutoksista ja antaa sinulle valmiudet toimia joustavasti nopeasti muuttuvassa ympäristössä. Kestävän matkailun edistäminen ja turvallisuusasioiden huomioiminen ovat keskeisiä näkökulmia. Tuotteistamalla saat yrityksesi ja palvelusi näkyviin!

Tutkintotyyppi	Tutkinnon osat
Hakuaika	11.01.2024 - 28.08.2024
Opintojen laajuus	45 (osp)
Opintojen kesto	1 vuosi
Opiskelutapa	Monimuoto-opiskelu
Paikkakunta	Joensuu
Kampus	Joensuu Niskala
Lähipäivät	Lähiopetusta 2 päivää / 6 kuukautta. Muutoin opetus tapahtuu etänä Teamsin kautta.

Kenelle

Koulutus soveltuu matkailupalveluiden kehittämiseen kiinnostuneille. Aiempi alan ammatillinen perustutkinto tai asiakaspalvelun työkokemus katsotaan eduksi. Koulutusta voi hyödyntää ammatillisena lisäkoulutuksena koulutusalan ammattilaisille tai kansainvälisissä tehtävissä toimiville.

Alalla työskentely edellyttää vuorovaikutus- ja esiintymistaitoja, täsmällisyyttä, oma-aloitteellisuutta, kielitaitoa, ongelmanratkaisutaitoa sekä yllättävien tilanteiden ja ryhmän hallintakykyä.

Koulutuksen sisältö

Matkailupalvelun tuotteistamisessa sukellaan matkailualan uusimpiin trendeihin ja hahmotellaan skenaarioita asiakastarpeiden tunnistamiseksi tulevaisuudessa.

Koulutuksen aikana opit tuotteistamaan erilaisia matkailupalveluita ja toteuttamaan palvelun hyödyntäen erilaisia tekniikoita ja toimintaympäristöjä. Tuotteistamisessa huomioidaan myös ympäristö- ja turvallisuuskysymykset.

Koulutus kestää noin vuoden ja se toteutetaan monimuoto-opiskeluna tai oppisopimuksella hyödyntäen verkko-opetusta. Koulutukseen voi osallistua etänä – edellyttää omia

tietoliikenneyhteyksiä.

Osaaminen osoitetaan näyttöinä aidoissa työelämän tilanteissa. Henkilökohtaisessa opiskelusuunnitelmassa huomioidaan opiskelijan aiempi osaaminen.

[Tutkinnon perusteet](#)

Perustiedot

Kielitaito

Tässä koulutuksessa edellytetään opiskelijalta suomen kielen taitotasoa YKI 3 tai B1.2 Sujuva peruskielitaito. Jos äidinkielesi ei ole suomi, liitä hakemukselle todistus suomen kielen taidosta. Katso hyväksytyt [todistukset kielitaidosta](#).

Pohjakoulutus

Ei pohjakoulutusvaatimusta

Kustannukset

Opiskelijamaksu on 40 €. Koulutuksen aikana toteutettavista opintomatkoista voi aiheutua kustannuksia. Opetus on maksutonta. Kustannuksia voi tulla opiskelumateriaaleista, työvaatteista ja viranomaismaksuista. Kaikille Riverian opiskelijoille suositellaan kannettavaa tietokonetta opiskelun työkaluksi. Opiskelijat hankkivat tietokoneen omakustanteisesti.

Opintojen jälkeen

Jatko-opintomahdollisuudet

Koko ammattitutkinnon suorittaminen antaa yleisen jatko-opintokelpoisuuden. Opintoja voi jatkaa esimerkiksi ammattikorkeakoulussa tai yliopistossa.

Työpaikat

Matkailupalveluiden tuotteistamisesta hyötyy matkailun moninaiset yritykset esimerkiksi ohjelmapalvelu- ja majoituspalveluyritykset.