

Matkaopas

MATKAILUPALVELUALA | OPASTUSPALVELUJEN AMMATTITUTKINTO

Matkaopas on matkailualan ammattilainen! Matkaoppaana toimit harrastuksen tai teeman mukaisena erikoisoppaana, ulkomaan kohdeoppaana ja matkanjohtajana.

Tutkintotyyppi	Ammattitutkinto
Hakuaika	05.06.2025 - 03.12.2025
Opintojen laajuus	120 (osp)
Aloituspäivämäärä	08.01.2026
Opintojen kesto	2 vuotta
Opiskelutapa	Monimuoto-opiskelu
Paikkakunta	Joensuu
Kampus	Joensuu Niskala
Lähipäivät	Lähiopetusta on kerran kuukaudessa, muut opetuskerrat etäyhteydellä kerran viikossa klo 17.00-20.00

Kenelle

Koulutus soveltuu sinulle, joka olet kiinnostunut kulttuureista, historiasta ja vieraista kielistä. Olet täyttänyt 18 vuotta ja toimit jo matkailualalla tai olet kiinnostunut matkailualasta. Aiempi alan ammatillinen perustutkinto tai asiakaspalvelun työkokemus katsotaan eduksi. Koulutusta voi hyödyntää ammatillisena lisäkoulutuksena koulutusalan ammattilaisille tai kansainvälisissä tehtävissä toimiville.

Työ edellyttää vuorovaikutus- ja esiintymistaitoja, täsmällisyyttä, oma-aloitteellisuutta, kielitaitoa, ongelmanratkaisutaitoa sekä yllättävien tilanteiden ja ryhmän hallintakykyä.

Koulutuksen sisältö

Koulutuksen aikana perehdyt erilaisiin opastustekniikoihin ja -tilanteisiin sekä opit tuotteistamaan opastuspalveluita ympäristö- ja turvallisuuskysymykset huomioiden. Matkaoppaana osaat toimia joustavasti ja reagoida nopeasti asiakkaiden esittämiin toivomuksiin sekä ohjata matkailijoita asiakaslähtöisesti. Koulutukseen voi osallistua etänä – edellyttää omia tietoliikenneyhteyksiä.

[Tutkinnon perusteet](#)

Perustiedot

Kielitaito

Tässä koulutuksessa edellytetään opiskelijalta suomen kielen taitotasoa YKI 3 tai B1.2 Sujuva peruskielitaito. Jos äidinkielenä ei ole suomi, liitä hakemukselle todistus suomen kielen taidosta. Katso hyväksytyt [todistukset kielitaidosta](#).

Pohjakoulutus

Ammatillinen perustutkinto

Terveydentila

Työskentely alalla vaatii hyvää fyysistä kuntoa.

Kustannukset

Koulutus on maksuton. Kustannuksia voi aiheutua lähiopetuksena toteutettavista opintomatkoista. Kaikille Riverian opiskelijoille suositellaan kannettavaa tietokonetta opiskelun työkaluksi. Opiskelijat hankkivat tietokoneen omakustanteisesti.

Opintojen jälkeen

Jatko-opintomahdollisuudet

Ammattitutkinnon suorittaminen antaa yleisen jatko-opintokelpoisuuden. Opintoja voi jatkaa esimerkiksi ammattikorkeakoulussa tai yliopistossa.

Työpaikat

Matkaopas voi työskentellä paikallis- ja kohdeoppaana, matkanjohtajana tai vaihtoehtoisesti ulkomaan kohdeoppaana, matkailuneuvonnassa, matkailukeskuksen neuvontatehtävissä tai matkailun muilla osa-alueilla. Työpaikkoja matkaoppaille on esimerkiksi matkailualan yrityksissä kotimaassa tai ulkomailla.