

Tarjoilija (AT)

RAVINTOLA- JA CATERING-ALA | RAVINTOLAN ASIAKASPALVELUN AMMATTITUTKINTO

Ravintolan asiakaspalvelussa työskentelevien jatko-koulutus.

Tutkintotyyppi	Ammattitutkinto
Hakuaika	02.01.2024 - 31.12.2024
Opintojen laajuus	120 (osp)
Opintojen kesto	1 - 1,5 vuotta
Opiskelutapa	Monimuoto-opiskelu
Paikkakunta	Joensuu
Kampus	Joensuu Niskala
Lähipäivät	Lähiopetusta on 1-2 päivänä kuukaudessa.

Kenelle

Pääsyvaatimuksena on ravintola-alan tutkinto tai vähintään muutaman vuoden työkokemus ravintolan asiakaspalvelusta. Koulutus on tarkoitettu ravintolan asiakaspalvelussa työskentelevien jatkokoulutukseksi. Opiskelijalla tulee olla työpaikka, jossa tutkinnonosien vaatimusten mukainen työskentely on mahdollista.

Koulutuksen sisältö

Tarjoilijana tunnet ravintolan liikeidean. Työssäsi esittelet, suosittelet ja myyt ravintolan ateriakokonaisuuksia. Osaat myös käyttää sujuvasti maksujärjestelmiä sekä ravintolan koneita ja laitteita.

[Tutkinnon perusteet](#)

Opiskelijavalinta

Opiskelijat valitaan haastattelun perusteella. Valintahaastattelut järjestetään oppilaitoksessa jatkuvan haun aikataulun mukaisesti. Kutsu lähetetään sähköpostitse.

Perustiedot

Kielitaito

Tässä koulutuksessa edellytetään opiskelijalta suomen kielen taitotasoa YKI 3 tai B1.1 Toimiva peruskielitaito. Jos äidinkielenä ei ole suomi, liitä hakemukselle todistus suomen kielen taidosta. Katso hyväksytyt [todistukset kielitaidosta](#).

Pohjakoulutus

Ammatillinen perustutkinto

Terveydentila

Alalla toimiminen edellyttää hyvää fyysistä ja henkistä kuntoa. Terveydellisiä rajoitteita ovat allergiat sekä tuki- ja liikuntaelinsairaudet. Lisäksi tarvitaan paineensietokykyä ja hyviä vuorovaikutustaitoja.

Kustannukset

Koulutus on maksuton. Kaikille Riverian opiskelijoille suositellaan kannettavaa tietokonetta opiskelun työkaluksi. Opiskelijat hankkivat tietokoneen omakustanteisesti.

Opintojen jälkeen

Jatko-opintomahdollisuudet

Ammattitutkinnon suorittaminen antaa yleisen jatko-opintokelpoisuuden. Opintoja voi jatkaa esimerkiksi ammattikorkeakoulussa tai yliopistossa.

Työpaikat

Työpaikkoja ovat ruokaravintolat, joilla on anniskeluoikeudet.