

# Tarjoilija (AT)

## RAVINTOLA- JA CATERING-ALA | RAVINTOLAN ASIAKASPALVELUN AMMATTITUTKINTO

Ravintola-alan asiakaspalvelun ammattitutkinnosta valmistut tarjoilijaksi. Opit myymään ja tarjoilemaan ruoka- ja juomatuotteita sekä palvelemaan asiakkaita oma-aloitteisesti, ystävällisesti ja vastuullisesti yrityksen liikeidean mukaisesti.

<b>Tutkintotyyppi</b>	Ammattitutkinto
<b>Hakuaika</b>	05.12.2024 - 03.12.2025
<b>Opintojen laajuus</b>	120 (osp)
<b>Opintojen kesto</b>	1 - 1,5 vuotta
<b>Opiskelutapa</b>	Oppisopimuskoulutus
<b>Paikkakunta</b>	Joensuu
<b>Kampus</b>	Joensuu Niskala
<b>Lähipäivät</b>	Lähiopetusta on keskimäärin 2-3 päivää kuukaudessa.

## Kenelle

Pääsyvaatimuksena on ravintola-alan tutkinto tai vähintään muutaman vuoden työkokemus ravintolan asiakaspalvelusta. Koulutus on tarkoitettu ravintolan asiakaspalvelussa työskentelevien jatkokoulutukseksi.

Oppisopimusta varten opiskelijalla tulee olla työpaikka, jossa tutkinnonosien vaatimusten mukainen työskentely on mahdollista.

## Koulutuksen sisältö

Tarjoilijana tunnet ravintolan liikeidean. Työssäsi esittelet, suosittelet ja myyt ravintolan ateriakokonaisuuksia. Osaat myös käyttää sujuvasti maksujärjestelmiä sekä ravintolan koneita ja laitteita.

[Tutkinnon perusteet](#)

## Perustiedot

## Kielitaito

Tässä koulutuksessa edellytetään opiskelijalta suomen kielen taitotasoa YKI 3 tai B1.1 Toimiva peruskielitaito. Jos äidinkielenä ei ole suomi, liitä hakemukselle todistus suomen kielen taidosta. Katso hyväksytyt [todistukset kielitaidosta](#).

## Pohjakoulutus

Ammatillinen perustutkinto

## Terveydentila

Alalla toimiminen edellyttää hyvää fyysistä ja henkistä kuntoa. Terveydellisiä rajoitteita ovat allergiat sekä tuki- ja liikuntaelinsairaudet. Lisäksi tarvitaan paineensietokykyä ja hyviä vuorovaikutustaitoja.

## Kustannukset

Koulutus on maksuton. Kaikille Riverian opiskelijoille suositellaan kannettavaa tietokonetta opiskelun työkaluksi. Opiskelijat hankkivat tietokoneen omakustanteisesti.

## Opintojen jälkeen

### Jatko-opintomahdollisuudet

Ammattitutkinnon suorittaminen antaa yleisen jatko-opintokelpoisuuden. Opintoja voi jatkaa esimerkiksi ammattikorkeakoulussa tai yliopistossa.

### Työpaikat

Työpaikkoja ovat ruokaravintolat, joilla on anniskelu-oikeudet.